

**Лицензионный ДОГОВОР (простая лицензия)
на право использования программы для ЭВМ «Callpy»**

г.Москва

Редакция от 10 марта 2015 г.

Настоящий Договор является офертой ООО "Таргет Поинт" (ИНН 7716241465) в дальнейшем именуемого Лицензиар, адресованной любому пользователю - Лицензиату о заключении соглашения на нижеследующих условиях. Лицензионный Договор считается заключенным с момента акцепта Лицензиатом. Акцептом данной публичной оферты является факт оплаты Лицензиатом Стоимости использования программы.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Публичная оферта (Оферта) – текст настоящего документа размещенный на Сайте Лицензиара и доступный в сети Интернет по адресу <http://callpy.com/>
- 1.2. Программа для ЭВМ «Callpy» (или программа) - результат интеллектуальной деятельности, исключительные права на использование которого принадлежат Лицензиару. Программа представляет собой облачную систему консультирования посетителей сайта и предназначена для обмена текстовыми, голосовыми, видео сообщениями (консультативного характера) в режиме онлайн-диалога с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата. Подробное описание функций программы размещено на Сайте Лицензиара. Программа включает в себя три основных интерфейса: Административная Панель, Панель Управления, Клиентская часть (ярлык и чат-форма общения посетителя сайта с Консультантом)
- 1.3. Лицензия – неисключительное право Лицензиата использовать программу, права на которую передаются Лицензиаром, с ограничением набора Опций. Ограничения Лицензии выбираются Лицензиатом в момент оформления заказа на Лицензию.
- 1.4. Ознакомительный период – период 19 дней с даты регистрации Лицензиата на сайте, в течение которого Лицензиаром бесплатно предоставляется доступ к программе с возможностью пользования текстовыми, голосовыми, видео сообщениями (консультативного характера) в режиме онлайн-диалога с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата доступ предоставляется из расчета на 1 Администратора и неограниченного числа подключаемых рабочих мест Консультантов.
- 1.5. Бесплатная лицензия - неисключительное право Лицензиата использовать программу, права на которую безвозмездно передаются Лицензиаром, с условием приема только текстовых сообщений от посетителей сайта Лицензиата. При этом предоставляется доступ только для администратора, без возможности подключения Консультантов.
- 1.6. Опция – функция программы, право на использование которой (Лицензия) предоставляется Лицензиату в соответствии заказом на Лицензию, оформляемым в Административной Панели. В качестве опций используются: количество Консультантов, Срок Лицензии (период использования программы), размер аванса за Лицензию.
- 1.7. Регистрация на сайте Лицензиара (Регистрация) – обязательное условие пользования программой (осуществляется на сайте Лицензиара <http://callpy.com/>), по итогам которой Лицензиат получает логин и пароль для доступа к Административной панели на правах Администратора. Также на электронный адрес Лицензиата высылается подтверждение и инструкция для получения доступа к программе.
- 1.8. Сайт лицензиата – сайт, находящийся в ведении Лицензиата, на который будет устанавливаться программа. Сайт Лицензиата подлежит обязательной проверке при регистрации.
- 1.9. Административная Панель –интерфейс для управления функциями и настройками программы, доступный по адресу <http://callpy.com/>. Доступ к Административной панели получает Лицензиат.
- 1.10. Администратор – пользователь программы, имеющий учетную запись для входа в Административную Панель, и имеющий возможность определять количество Консультантов (увеличивать-нанимать или уменьшать-увольнять), оформлять заказ на получение лицензии на новый период, выступать в роли Консультанта посетителей сайта. Права администратора принадлежат Лицензиату. Лицо, действующее на сервере под профилем Администратора, отождествляется Лицензиаром как Лицензиат.

- 1.11. Консультант – пользователь Программы, наделенный полномочиями приема входящих консультационных диалогов от посетителей сайта лицензиата и инициации исходящих консультационных диалогов к посетителям сайта лицензиата. Консультант получает доступ к программе и панели управления после прохождения процедуры подключения (найма) Администратором.
- 1.12. Панель управления – интерфейс программы, через который осуществляется прием Консультантом входящих консультационных диалогов от посетителей сайта лицензиата и инициации исходящих консультационных диалогов посетителям сайта Лицензиата.
- 1.13. Клиентская часть программы представляет собой необходимый интерфейс посредством которого посетители сайта получают возможность общаться (посылать текстовые сообщения, совершать аудио/видео звонки) с Консультантом. Клиентская часть программы состоит из ярлыка и чат-формы общения посетителя сайта с Консультантом. Администратор имеет возможность настройки внешнего вида ярлыка и чат-формы.
- 1.14. Стоимость использования Программы, - цена Лицензии, которая определяется Лицензиаром и размещается на Сайте Лицензиара. Цена лицензии складывается из количества Консультантов и периода пользования программой. Лицензиат приобретает Лицензию в Административной Панели согласно ценам, действующим на момент приобретения Лицензии. Лицензиар оставляет за собой право предоставлять скидки на покупку программы. Размер и порядок предоставления скидок указываются в Административной Панели и на официальном сайте Лицензиара <http://callpy.com/>.
- 1.15. Срок Лицензии – Период времени, в течение которого Лицензиату предоставляется право пользования программой.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар обязуется передать неисключительные права использования программы для ЭВМ «Callpy» Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к серверу Лицензиара.
- 2.2. Лицензия предоставляется для использования на всей территории Российской Федерации.
- 2.3. Лицензиат не вправе передавать право использования программы третьим лицам.
- 2.4. Срок лицензии определяется в Административной панели.
- 2.5. Лицензиат, принимая условия настоящей Оферты, подтверждает, что он правоспособен и полностью дееспособен (достиг возраста совершеннолетия) и вправе заключать настоящую Оферту, что в соответствии с законами его государства Лицензиат не имеет запретов и ограничений (в том числе возрастных) при использовании программы.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАТА. ПОДКЛЮЧЕНИЕ (НАЕМ) И УВОЛЬНЕНИЕ КОНСУЛЬТАНТОВ

- 3.1. Для получения доступа к пользованию программой Лицензиат обязан пройти процедуру регистрации.
- 3.2. Для регистрации на сайте Лицензиара необходимо заполнить регистрационную форму, указав в ней данные Сайта лицензиата, на котором будет использоваться программа, логин и пароль. Регистрационная форма Сервиса может запрашивать дополнительную информацию. После заполнения регистрационной формы Лицензиату автоматически высылается электронное письмо (на адрес электронной почты, указанный при заполнении регистрационной формы) с кодом программы.
- 3.3. Код программы подлежит обязательному включению в данные сайта Лицензиата. Только после данного действия программа будет активирована на сайте Лицензиата. Лицензиат получает доступ к Административной Панели.
- 3.4. После надлежащего выполнения всех регистрационных действий происходит регистрация Лицензиата и Сайта лицензиата. Лицензиар исходит из того, что регистрацию и пользование программой производит сам Лицензиат.
- 3.5. Подключение (Найм) нового Консультанта (в бесплатной лицензии опция недоступна). Администратор высылает приглашение на электронный адрес кандидата со ссылкой на доступ к Панели Управления. Переход кандидатом по ссылке означает его согласие быть Консультантом Лицензиата. Консультант, получив доступ к Панели Управления, вводит свои регистрационные данные (Имя, фотография), которые будут доступны для пользователей Сайта лицензиата.

3.6. Отключение (увольнение) Консультанта. Администратор через Административную панель может прекратить доступ к программе (уволить) любого Консультанта. По данному факту Консультанту автоматически высылается информационное письмо. Увольнение Консультанта лишает данное лицо права доступа к панели управления программой.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ И РАСЧЕТОВ

- 4.1. Лицензиар обязуется передать право использования программы, согласно указанным в Лицензии ограничениям, в течение 1 (одних) суток с даты поступления полной оплаты за Лицензию на счет Лицензиара.
- 4.2. Для приобретения Лицензии, Лицензиат оформляет заказ в Административной Панели и указывает при этом: число Консультантов и срок Лицензии.
- 4.3. Размер вознаграждения за право использования программы определяется в соответствии с выбранными Опциями. По итогам выбора опций Лицензиат в панели управления самостоятельно формирует счет на оплату лицензии.
- 4.4. Лицензиат обязан оплатить выставленный счет в полном объеме.
- 4.5. В случае, если в течение 10 (десяти) дней с даты оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, стороны признают, что права использования программы предоставлены Лицензиату в полном объеме.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. В течение срока действия настоящего Договора Лицензиату предоставлено право адаптации внешнего вида Клиентской части Программы.
- 5.2. Лицензиар вправе изменять цены на приобретение новых Лицензий без предварительного уведомления. Изменение расценок никак не влияет на оплаченные лицензиатом Лицензии.
- 5.3. Лицензиат обязан использовать программу только теми способами, которые предусмотрены Договором и ограничениями, определяемыми Лицензией.
- 5.4. Лицензиат самостоятельно отвечает за проверку работоспособности своего сайта.
- 5.5. Для полноценной работы программы в браузерах Администратора, Консультанта, посетителя сайта Лицензиата должны быть включены файлы куки (cookies). Изменение данной опции делается в настройках браузера самостоятельно.
- 5.6. Лицензиат вправе использовать программу следующими способами:
 - 5.6.1. Круглосуточно получать доступ к программе, за исключением периодов проведения технических работ;
 - 5.6.2. Использовать программу с учетом ограничения выбранных Опций, срока использования и количества Консультантов, определяемых Лицензией.

6. РАСШИРЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ. БЕСПЛАТНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ

- 6.1. Лицензиат в течение периода пользования программой через Административную Панель может изменять Опции программы в виде количества Консультантов. Особенности изменения количества Консультантов при наличии уже действующих Консультантов изложены на сайте Лицензиара.
- 6.2. В случае изменения Лицензиатом опции количества оплаченных Консультантов (увеличение либо уменьшение) текущая лицензия прекращается и взамен оформляется новая лицензия. Денежные средства за неиспользованный период подлежат зачету в счет оплаты новой лицензии.
 - 6.2.1. Период пользования Программой изменяется в сторону сокращения (если количество Консультантов увеличивается) либо увеличения (если количество Консультантов сокращается), исходя из фактически оплаченной цены Лицензии. Правило действует, если лицензиат одновременно не примет решение также изменить и опцию «срок лицензии».
 - 6.2.2. Программа автоматически уведомляет Лицензиата об изменении суммы ежемесячного списания и изменении цены одного Консультанта. Полученные Лицензиатом при оплате Лицензии скидки сохраняются (если предоставлялись Лицензиаром).
- 6.3. Расширение лицензии производится по ценам, действующим на момент изменения Опции.

- 6.4. По истечении срока оплаченной Лицензии, Лицензиат обязан произвести заказ и оплату новой лицензии либо ему будет предоставлена Бесплатная лицензия в соответствии с ограничениями настоящего договора.
- 6.5. Если по истечении Ознакомительного периода Лицензиат не осуществит оплату Лицензии, Лицензиар предоставляет Бесплатную лицензию, с учетом предусмотренных ограничений.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае нарушения Лицензиатом обязанностей, предусмотренных Договором Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 7.3. В случае обнаружения фактов или попыток модификации Лицензиатом исходных кодов Программы либо обнаружения фактов (попыток) подделки запросов Программы к серверам Лицензиара, Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и незамедлительно заблокировать доступ Лицензиата к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.
- 7.4. Лицензиар не хранит и не обрабатывает персональные данные пользователей сайта Лицензиата и их действия на сайте.
- 7.5. Администратор Лицензиата отвечает за настройки программы на сайте Лицензиата, в том числе предоставляет Консультантам возможность наблюдать за действиями пользователей сайта при просмотре страниц сайта Лицензиата.
- 7.6. Лицензиат соглашается, что программа предоставляется «как есть». В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Лицензиар и/или его агенты не несут ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием деятельности, утратой информации или иной имущественный ущерб), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования программы, даже если Лицензиар и/или его агенты были уведомлены о возможном возникновении таких убытков и/или ущерба. В любом случае ответственность Лицензиара и/или его агентов по любому из положений настоящей Оферты ограничивается суммой 5 000 (пять тысяч) рублей. Настоящие ограничения не могут быть исключены или ограничены в соответствии с применимым законодательством.
- 7.7. Ограничения ответственности Лицензиара:
- Лицензиар не хранит и не обрабатывает персональные данные посетителей сайтов Лицензиата;
 - Лицензиар не несет ответственности по договорам между Лицензиатом и пользователями его сайта, если они заключаются с использованием программы;
 - Лицензиар не отвечает за любые убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду.
 - Лицензиар не отвечает за правильность установки Лицензиатом кода программы на Сайт Лицензиата;
 - Лицензиар не отвечает за действия Консультантов Лицензиата в отношении посетителей сайта Лицензиата;
 - Лицензиар не отвечает за работоспособность Сайта Лицензиата.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ОФЕРТУ

- 8.1. Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует в течение срока приобретенной Лицензии.
- 8.2. При приобретении новой Лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок (Срок лицензии) на условиях новой приобретенной Лицензии.
- 8.3. Стороны могут расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке письменно отказаться от исполнения настоящего Лицензионного договора, письменно уведомив другую сторону за 10 (десять) дней.
- 8.5. Если Лицензиат отказывается от договора в течение 10 дней с даты оплаты Лицензии, Лицензиар обязуется вернуть уплаченную цену Лицензии в течении 10 дней. В случае отказа Лицензиатом от договора в другой период, цена лицензии не возвращается.

- 8.6. Лицензиар вправе вносить изменения в условия Договора путем публикации на Сайте Лицензиара новой редакции Лицензионного Договора. Новая редакция становится обязательной при заключении Лицензиатом нового соглашения в порядке преамбулы и раздела 4 договора.
- 8.7. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть договор, незамедлительно блокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Если какое-либо из условий Договора будет признано судом или органом исполнительной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Споры и разногласия, возникающие из договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы (Российская Федерация).

Реквизиты лицензиара

Лицензиар ООО "Таргет Поинт" ИНН 7716241465 / КПП 771601001 Адрес: 129344, г. Москва, Летчика Бабушкина, дом 1 корп.3 пом. VIII, комн. 7 Адрес для почтовой корреспонденции: 125445, г. Москва, ул. Смольная, д. 24а, оф. 801 р/с 407028109000000118241 в Банк ВТБ 24 (ЗАО), г. Москва БИК 044525716 к/с 30101810100000000716
Генеральный директор Панов Денис Константинович

Политика конфиденциальности Сайта <http://callpy.com/>

г. Москва

(Версия № 1 от «10» марта 2015 года)

Мы придаем большое значение защите вашей конфиденциальной информации. Мы не несем никакой ответственности за любые персональные данные или конфиденциальную информацию, которую Вы нам предоставили. При защите предоставленной нам конфиденциальной информации, как в процессе ее передачи, так получения, мы придерживаемся общепризнанных промышленных стандартов. Вместе с тем, ни один из методов передачи информации через интернет, равно как ни один способ хранения информации на электронных носителях, не является на 100% безопасным. Потому наряду с сохранением нашей приоритетной цели, состоящей в использовании коммерчески приемлемых способов защиты Вашей персональной информации. Мы не можем гарантировать ее абсолютной безопасности. Просим вас иметь это в виду, передавая нам любую персональную информацию. Просим учесть, что информация, которую Вы добровольно помещаете на своем личном профиле (Личном кабинете), раскрываете в комментариях или вставляете в контент, становится доступной для широкого круга лиц. Мы не несем никакой ответственности за Ваше добровольное решение передать информацию посредством вышеперечисленных или каких-либо иных действий.

Мы используем персональную информацию, полученную через Сайт <http://callpy.com/>, в целях, описанных в Пользовательском соглашении. Например, мы можем использовать собранную нами информацию для:

- предоставления своих Услуг и необходимой Вам информации, а также для обработки и завершения каких-либо операций;
- ответа на Ваши электронные письма, подписки, вопросы, комментарии, запросы и жалобы, а также для предоставления клиентского обслуживания;
- мониторинга и анализа использования и перспектив Сайта <http://callpy.com/>, персонализации и усовершенствования Сайта <http://callpy.com/>, учета опыта наших Пользователей при работе наших сайтов, например, в области размещения рекламы, материалов или других средств, которые соответствуют их параметрам и интересам, повышения функциональных возможностей Сайта <http://callpy.com/> и его удобства при эксплуатации Пользователями;
- отсылки вам подтверждений, изменений, уведомлений о нарушении безопасности, сообщений администрации или службы поддержки нашего сайта, а также для любых иных целей, для которых была собрана данная информация.

Мы не предоставляем третьим лицам вашу персональную информацию, собранную на наших сайтах, за исключением случаев, указанных в настоящих условиях. Например, мы можем предоставить информацию третьим лицам следующих случаях:

- с провайдерами услуг, работающих с нами, в связи с проведением соответствующих мероприятий на наших сайтах и сервисах;
- вы даете нам согласие на подобные действия, включая случаи, когда мы извещаем вас на Сайте <http://callpy.com/>, что сообщенная вами информация будет распространена тем или иным образом, включая Open Graph API, а вы снабжаете нас такой информацией;
- когда мы имеем на то предусмотренное действующим законодательством право или должны сделать это, либо когда подобные действия обусловлены разумной необходимостью или целесообразностью в целях соответствия закону, в ответ на юридические запросы, такие, как повестка в суд, предписание, ордер, постановление суда и пр. ;

Если Вы передали указанную информацию такому лицу, мы не можем гарантировать что этот человек не станет использовать указанную информацию против вас, использовать ее в целях личного обогащения либо злоупотреблять ею любым другим нецелевым путем. Мы не сможем противодействовать такому злоупотреблению и не несем ответственности за него. Мы сможем только заблокировать или удалить личный кабинет Пользователя, нарушающего Политику конфиденциальности. Вместе с тем, если та или иная информация непосредственно предоставлена вами любому лицу, зачисленному в ваши друзья, не через наши продукты, мы не несем ответственности ни за какие последствия.

Определенная информация о пользователях может собираться автоматически и храниться в регистрационных файлах. Эта информация может включать IP –адрес, тип браузера, имена

Интернет-провайдеров, (ISP), страницы ссылок/выхода, операционные системы, отметки времени и даты, сведения о посещениях. Тем не менее, такая информация не идентифицирует отдельных пользователей, и мы используем ее исключительно для анализа тенденций, администрирования сайта, отслеживания перемещений пользователей по сайтам с целью усовершенствования предоставляемых услуг. Мы не сопоставляем эти автоматически полученные данные с какой-либо персонально идентифицируемой информацией.

Ваша информация, на правах ограниченного доступа (включая персональную информацию) может быть доступна только нашим авторизованным сотрудникам или консультантам, либо соответствующим группам лиц, которым необходим указанный доступ для осуществления своих рабочих обязанностей. Тем не менее, мы будем предпринимать ответствующие организационные и технические меры к защите вашей персональной информацией, предоставленной нам, при должном соблюдении соответствующих обязательств и исключений из них, согласно действующему законодательству.

Мы вправе хранить вашу информацию настолько долго, насколько это необходимо для предоставления любых наших Услуг, требуется в соответствии с действующим законодательством, нормами, запросами и соответствующими распоряжениями компетентных судов.

Если мы примем решение изменить свою Политику конфиденциальности, мы разместим все изменения к данному документу таким образом, чтобы Вы все могли узнать, какую информацию мы собираем, как мы ее используем и при каких обстоятельствах (при наличии последних) мы ее раскрываем. Мы сохраняем за собой право изменять Политику конфиденциальности в любое время, поэтому рекомендуем вам периодически просматривать настоящий документ.

В случае внесения любых изменений в Политику конфиденциальности, мы известим Вас на сайте <http://callpy.com/>.

Если у вас возникли какие-либо вопросы или предложения, касающиеся нашей Политики конфиденциальности, просим связаться с нами по: e-mail info@callpy.com.

Настоящая Политика конфиденциальности Сайта <http://callpy.com/> является правомочной частью Пользовательского соглашения

Реквизиты

Лицензиар ООО "Таргет Поинт" ИНН 7716241465 / КПП 771601001 Адрес: 129344, г. Москва, Летчика Бабушкина, дом 1 корп.3 пом. VIII, комн. 7 Адрес для почтовой корреспонденции: 125445, г. Москва, ул. Смольная, д. 24а, оф. 801 р/с 407028109000000118241 в Банк ВТБ 24 (ЗАО), г. Москва БИК 044525716 к/с 30101810100000000716
Генеральный директор Панов Денис Константинович