

Утверждено приказом №7-ПДн от

01 июня 2020 г.

Генерального директора

ООО "ИнетПартнерс"

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «ИнетПартнерс»**

Москва 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 3 |
| 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ..... | 3 |
| 3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ | 4 |
| 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ..... | 6 |
| 5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ | 7 |
| 6. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... | 7 |
| 7. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... | 9 |
| 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... | 9 |
| 9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ | 10 |
| 10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... | 11 |
| 11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕОГРАНИЧЕННОГО ДОСТУПА К НАСТОЯЩЕМУ ПОЛОЖЕНИЮ.. | 11 |
| 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 11 |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение составлено в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО "ИнетПартнерс" (далее – Оператор).

1.2 Настоящее Положение Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Положение) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о субъектах персональных данных, перечисленных в настоящем Положении.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

2.1 Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2 Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3 Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://callpy.com/>;

2.4 Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Клиент (или Субъект персональных данных) – любой посетитель веб-сайта <http://callpy.com/>, являющийся субъектом персональных данных, в том числе представители юридических или физических лиц, ведущих коммерческую или некоммерческую деятельность;

2.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Клиент или иному субъекту персональных данных;

2.7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.8. Оператор – в соответствии с настоящим Положением Оператором по обработке персональных данных является ООО "ИнтерПартнерс, которое, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.9. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Клиенту, регистрирующемуся или зарегистрированному на веб-сайте <http://callpy.com/>, а также пользователям сайтов Клиентов, размещенных в сети Интернет. В соответствии с настоящим Положением под персональными данными, также понимаются данные о Работниках, указанные в п. 4.2. настоящего Положения;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Работники Оператора, с которыми заключены трудовые договоры, которые также являются субъектами персональных данных. Персональные данные работников обрабатываются в рамках трудовых отношений, между Работниками и Оператором;

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор в ходе обработки персональных данных руководствуется следующими принципами:

3.1.1. обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе в соответствии с:

- Конституцией РФ;
- Гражданским кодексом РФ;
- Трудовым кодексом РФ;

- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных";
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. №687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) от 18.02.2013 г. №21 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Уставом Оператора;

3.1.2. обработка персональных данных допускается в случаях, определенных федеральным законом;

3.1.3. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Целями обработки персональных данных Оператором являются:

А) Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с гражданами, юридическими лицами, ИП и другими лицами в ситуациях, предусмотренных законодательством и Уставом Оператора.

Б) Организация кадрового учета организации, обеспечение соблюдения законов, заключение и исполнение обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам.

В) Ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, пользовании льготами.

Г) Исполнение требований налогового законодательства по вопросам исчисления и уплаты налога на доходы физлиц и единого социального налога, пенсионного законодательства при формировании и передаче в ПФР персонифицированных данных о каждом получателе доходов, которые учитываются при начислении взносов на обязательное пенсионное страхование.

Д) Заполнение первичной статистической документации в соответствии с Трудовым, Налоговым кодексом и федеральными законами.

3.1.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях несовместимых между собой;

3.1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.1.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

3.1.7. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

3.1.8. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ

4.1. Персональные данные Клиентов и пользователей сайтов, размещенных Клиентами в сети Интернет, включая:

4.1.1. Фамилия, имя, отчество Клиентов, их представителей и пользователей сайтов, размещенных Клиентами в сети Интернет;

4.1.2. Адрес Электронной почты Клиентов, их представителей и пользователей сайтов, размещенных Клиентами в сети Интернет;

4.1.3. Номера телефонов (включая мобильные и стационарные телефоны), Клиентов, их представителей и пользователей сайтов, размещенных Клиентами в сети Интернет;

4.1.4. Диалоги и переписки, которые могут содержать персональные данные Клиентов и пользователей сайтов, размещенных Клиентами в сети Интернет;

4.1.5. Технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Субъект персональных данных использует Веб-сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информацию, сохраненную в файлах cookies, которые были отправлены на устройство Субъекта персональных данных, информацию о браузере, дате и времени доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иную подобную информацию;

4.2. Персональные данные Работников Оператора:

4.2.1. Фамилия, имя отчество Работника;

4.2.2. Возраст работника;

4.2.3. Паспортные данные Работника, включая его адрес регистрации и проживания;

4.2.4. Адрес электронной почты Работника;

4.2.5. Номер телефона Работника (как мобильный, так и стационарный);

- 4.2.6. ИНН Работника;
- 4.2.7. СНИЛС Работника;
- 4.2.8. Сведения об образовании Работника;
- 4.2.9. Сведения о заработной плате Работника;
- 4.2.10. Сведения о семейном положении Работника и наличии у него детей;
- 4.2.11. Сведения о родственниках Работника (включая детей и супругов), аналогичные указанным в п. 4.2.1 - 4.2.4 настоящего Положения;
- 4.2.12. Сведения о предыдущих местах трудовой деятельности Работника.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. Субъект персональных данных вправе:

5.1.1. получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, направив письменный запрос Оператору на электронный адрес support@callpy.com, либо направив указанный запрос по почте, или нарочным;

5.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

5.1.3. требовать от Оператора прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;

5.1.4. обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Клиента, пользователей сайтов, размещенных Клиентами в сети Интернет, только в случае их заполнения и/или отправки Клиентом самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб - сайте <http://callpy.com/>, либо передачи Клиентов персональных данных пользователей своих сайтов в сети Интернет Оператору, при условии, если указанные пользователи предоставили Клиенту согласие на обработку персональных данных, включающее согласие на передачу персональных данных Оператору. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя персональные данные (как свои, так и пользователей своих сайтов, размещенных в сети Интернет) Оператору, Клиент выражает свое согласие с настоящим Положением.

6.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Клиенте или пользователях сайтов Клиентов, размещенных в сети Интернет, в случае, если это разрешено в

настройках браузера Клиента (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript), а также настройках сайтов Клиентов, размещенных ими в сети Интернет.

6.3. Оператор обрабатывает персональные данные Работников на основании согласия на обработку персональных данных, полученного от данного Работника.

6.4. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

А) обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на эту обработку;

Б) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

В) обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

Г) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

Д) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных;

Е) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);

Ж) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

6.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом.

7. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего

законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. Персональные данные субъектов персональных данных никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, указанных в п. 6.5. настоящего Положения, либо в случае получения согласия субъектов персональных данных на передачу их персональных данных третьим лицам, либо в связи с исполнением действующего законодательства РФ.

7.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора support@callpy.com с темой письма «Актуализация персональных данных», либо направить аналогичный запрос по почте, либо нарочным.

7.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Субъект персональных данных, за исключением Работников, может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@callpy.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Вместе с тем, указанный отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь расторжение договоров, заключенных с между Оператором и субъектом персональных данных, если исполнение указанных договоров невозможно без осуществления обработки персональных данных Оператором.

7.6. Оператор имеет право направлять Клиенту уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Клиент вправе отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@callpy.com с темой «Отказ от уведомлений».

7.7. Хранение персональных данных осуществляется Оператором на территории РФ.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Информация, относящаяся к персональным данным, доступ к которой получен Оператором или иными лицами в установленном законом порядке, не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим Законодательством и настоящим Положением.

8.2. Работники Оператора и иные лица, получившие доступ к персональным данным и осуществляющие их обработку, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности, в случае нарушения норм и требований действующего законодательства РФ в области обработки персональных данных.

9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

9.2. В частности Оператором принимаются следующие меры по обеспечению по обеспечению безопасности персональных данных:

- назначено ответственное за обработку персональных данных должностное лицо;
- утверждено и размещено данное Положение на веб-сайте Оператора <http://callpy.com/>;
- утверждаются другие локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ в сфере обработки персональных данных, устранение последствий таких нарушений;
- применяются достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль на предмет соответствия обработки персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Положению и иным локальным актам Оператора в сфере обработки персональных данных;
- осуществляется ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
- установлено ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- обеспечивается организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- обеспечивается определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- производится разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- осуществляется регулярная проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- обеспечивается разграничение доступа Клиентов, Работников и иных пользователей к информационным ресурсам и программно- аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- обеспечивается использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- обеспечивается применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;

- обеспечивается организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1 Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

10.2 Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕОГРАНИЧЕННОГО ДОСТУПА К НАСТОЯЩЕМУ ПОЛОЖЕНИЮ

11.1. Оператор во исполнение требований п.2. ст.18.1. Закона для обеспечения неограниченного доступа к сведениям о реализуемых Обществом мероприятиях по защите персональных данных, и к документам, определяющим политику Общества в отношении обработки персональных данных, размещает текст настоящего Положения на своем общедоступном сайте: https://callpy.com/doc/callpy_pd.pdf

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором ООО «ИнетПартнерс» и вводится в действие его приказом.

Положение обязательно для всех работников ООО «ИнетПартнерс».

12.2. Оператор вправе в любое время обновлять и вносить изменения в настоящее Положение. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции данного Положения. Оператор рекомендует субъектам персональных данных регулярно обращаться к настоящему Положению с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.